

Hørings svar i forhold til forslag til lokal ramme for kvalitetsopfølgning og tilsyn på 0 – 6 års området

Kvalitetsopfølgning har selvfølgelig til opgave at være med til at sikre, at arbejdet med kerneopgaven i institutionen er af høj kvalitet og sikre at der til stadighed arbejdes med udvikling og progression. Derfor er det også vigtigt at opfølgningen tager sit udgangspunkt netop der.

Hvordan er interaktionen imellem børn og voksne, er der kvalitet i de rutineprægede situationer, hvordan er legen og voksendeltagelse prioriteret, er der kvalitet og gode læringsmiljøer igennem hele dagen?

Samlet set ser vi, at der er mange gode tanker bag det nye forslag til kvalitetsopfølgning, når afsættet er her.

Derudover kan afsættet i det brede databegreb, der både indeholder kvalitative og kvantitative elementer og strækker sig fra registerdata til observationer og praksisfortællinger medvirke til at give et bredt materiale at udvælge og analysere praksis ud fra.

De to årlige datapakker, hvor data er samlet et sted, letter overskuelighed og tilgængelighed. Ligeledes letter det arbejdet, når data skal inddrages i forhold til, hvilke fokusområder dagtilbuddet bestemmer sig for at arbejde med.

Den årlige læringsmiljø observation

Til den årlige læringsmiljøobservationer vil vi anbefale, at der udover medarbejder og leder fra anden institution, også i de selvejende dagtilbud deltager en konsulent.

I forhold til den efterfølgende feedback samtale mener vi, bestyrelsesformanden inviteres med som repræsentant for forældrenes stemme

Det vil være vigtigt at få præciseret og rammesat læringsobservationens formål og fokus, sådan observatørerne har et klart billede af, hvad det er de kigger efter og efterfølgende giver feedback på.

Læringssamtalen/ledelsesopfølgning

I forhold til tilsynsforpligtigelsen vil vi anbefale at der til læringssamtalen deltager konsulent udefra. Vi har rigtig gode erfaringer med at områdechefen / børn- og unge chefen deltager, det er med til at skabe kontinuitet, nye perspektiver og i højere grad sikre progression.

Det er også et godt udgangspunkt for et tættere samarbejde, som kan være understøttende i andre sammenhænge. Vigtigt at få formidlet de gode historier og opleve os selv som en del af det større fællesskab (Aarhus kommune). På den måde kan bestyrelsesformændene som aktiv deltager på mødet også få mulighed for at blive klædt bedre på til den fremadrettede opgave, og få fokus på hvor de kan bidrage med deres input med henblik på kvalitetsudvikling i institutionen.

Det er det givende med anerkendelse og konstruktive forslag til fokusområder og udviklingspunkter. Det sikrer desuden, at det ikke er en lille lukket kreds, der har tilsynsforpligtigelsen og er således til gavn for både bestyrelse og leder.

Derudover kommer perspektivet omkring, at vores bestyrelse og bestyrelsesformænd jævnligt udskiftes. Deltagelse udefra vil medvirke til at kunne understøtte bestyrelsens tilsyns - og forpligtigelses rolle. Det vil medvirke til at skabe sammenhæng og gennemsigtighed i kvalitetsopfølgningen.

Derudover bør et tilsyn også se på forhold som børnenes trivsel, normering, gruppestørrelser, legemiljø (ude og inde), forældresamarbejde, barn-voksenrelation m.fl.

Tilsynet bør følges af samtaler og handleplaner, som angiver den nøjagtige procedure i forhold til at udbygge eventuelle mangler. Der skal være fuld åbenhed overfor forældrene i institutionen

Vi foreslår en kadence, der følger de kommunale dagtilbud, det er med til at skabe sammenhæng for bestyrelserne, lederne, medarbejderne og forældrene.

Forældretilfredshed

Vi kan være bekymrede over at forældrenes stemme levnes lidt plads, og anbefaler derfor at bibeholde forældretilfredshedsundersøgelsen.

Perspektivet omkring forældrenes tilfredshed vil blive sværere at inddrage, når forældretilfredshedsundersøgelserne ikke længere udføres.

Det kan ofte være de mere "bløde" værdier som nærvær, varme, imødekommenhed, åbenhed, tillid og tryghed som bliver det udslagsgivende i valget af institution.

Det er vigtigt at det ikke kommer til at stå i modsætningsforhold til Aarhus kommunes mere kvantitative og målbare data, når der skal tænkes kvalitet i dagtilbud, men derimod ses som et uundværligt supplement.

Ofte er det andre forældres vurdering af høj kvalitet i en given institution, som er det vigtigste udgangspunkt for at nye forældre vælger et specifikt dagtilbud. I den forbindelse er det vigtigt at give forældrene en synlig stemme i det nye kvalitetsmateriale, for at imødekomme at kommende forældre skal kunne tage en beslutning på et så veloplyst og meningsfuldt grundlag som muligt.

Med venlig hilsen

Jane Hundahl

Jane Hundahl

Dagtilbudsleder | FADLs Børnehave

Mette Kithler

Mette Kithler

Dagtilbudsleder | Skjoldhøj Vuggestue

Michael Hjorth

Michael Hjorth

Bestyrelsesformand | FADLs Børnehave

Merete Skibelund

Merete Skibelund

Bestyrelsesformand | Skjoldhøj Vuggestue