

Høringssvar om 'Ramme for lokal kvalitetsopfølgning og tilsyn' i FU

Dette høringssvar omhandler hovedsageligt fritids- og ungdomsklubberne under FU (da disse er medlem af ÅFO).

I ÅFO vil vi gerne appellere til, at vi i fremover bruger begreberne børne- og ungemiljøer, når vi taler overordnet om miljøerne i vores børn og unges institutioner. Læringsaspektet udgør blot et aspekt af børne- og ungemiljøerne, 'læringsmiljø' bør derfor ikke være samlebegrebet.

Rammen for kvalitet og tilsyn synes ikke at være i overensstemmelse med klubbernes virkelighed – og slet ikke med det samlede FU. Vi mener ikke, at inddragelsen på FU-området har været tilstrækkelig, og det ses af forslaget. I vores høringssvar lægger vi derfor op til, at den ramme, der bliver besluttet for FU-området, bliver så åben, at der vil kunne ske den nødvendige efterfølgende dialog, inddragelse og tilpasning.

OM brug af kvalitative og kvantitative data i FU's klubber

- **ÅFO støtter op om, at der skal være nemt tilgængeligt, overskueligt og relevant data.**
- **ÅFO bifalder øget fokus på inddragelse af børn, unge og forældres perspektiv**
- **Tilsynsrapport skal indgå i datapakken – se afsnit om tilsyn**
- **ÅFO ønsker mere indflydelse, kompetence og indflydelse til brugerrådene i klubberne**

Det vil være gavnligt for både kendskabet til FU-området og for den interne kvalitetsudvikling, at der foreligger mere brugbart data på FU-området. Men vi er bekymrede for den ekstra opgave, der kan ligge i at generere data. Det er afgørende, at der ikke skabes mere bureaukrati og ekstra opgaver for ledere og medarbejdere i FU.

Der skal foregå en dialog om, hvilke data der giver mening på FU-området.

Vi er glade for, at der lægges op til at der skal indsamles mere kvalitative data, som tager afsæt i børnene, de unge og forældrenes perspektiver. Det er vigtigt at inddragelsen reelt får betydning for hverdagen i klubberne.

Vi vil anbefale, at der max skal foregå 1 årlig data-samtale frem for de foreslåede 2.

Datapakkerne bør naturligvis behandles både i brugerrådene og i bestyrelserne.

Vi ønsker, at så meget data som muligt skal ligge offentlig tilgængelig, så forældre kan søge viden om klubberne.

Trivselsundersøgelser i klubberne

Trivselsundersøgelserne i klubberne bør differentieres, da aldersspændet i klubberne er stort.

Lokale forældretilfredshedsundersøgelser

De lokale forældretilfredshedsundersøgelser i klubberne er annullerede. De tidligere undersøgelser var ikke i overensstemmelse med opgaven og derfor uanvendelige. Vi mener dog stadigvæk, at det er vigtigt at spørge forældrene, og vi anbefaler derfor lokale forældretilfredshedsundersøgelser.

Når det kan være særligt nødvendigt med en mere uddybende forældretilfredshedsundersøgelse, er det fordi, forældrene ikke på samme måde kommer i klubberne.

Det er afgørende, at der spørges til forhold, som forældre reelt kan vide noget om, og som institutionen reelt kan bruge i deres kvalitetsudvikling.

De lokale forældretilfredshedsundersøgelser skal foretages af forvaltningen og indgå i datapakken.

ÅFO har udarbejdet disse spørgsmål i samarbejde med ledere i FU.

Spørgsmål til forældre med barn i klub

1. Vil du anbefale dit barns klub til andre forældre?
2. Er du tilfreds med de tilbud, som dit barns klub tilbyder?
3. Hvad oplever du som forældre har mest betydning for dit barns trivsel i klubben (sæt gerne flere krydser): Udbud af daglige aktiviteter, Samspil med de voksne i klubben, Det sociale - Arrangementer (ud af huset), Andet
4. Er der tilbud, som du ønsker at dit barns klub skulle udbyde?
5. Hvordan oplever du at dit barn trives i klubben
6. Oplever du som forælder at få den hjælp og støtte du har brug for ift. dit barns trivsel.
7. Har du kontaktet klubben om dit barns trivsel?
 - 5 A Hvis du har kontaktet klubben, var du så tilfreds med klubbens reaktion på din henvendelse?
 - 5 B Hvad kom der ud af din henvendelse til klubben?
8. Har du forslag til hvordan klubben i højere grad kan støtte op om dit barns trivsel:
9. Hvordan oplevede du dit barns klubstart – tryk/utryk (overgang fra SFO til klub)
10. Har du forslag til hvad der kunne forbedre overgang fra SFO til klub
11. Har du haft behov for at komme i kontakt med ledelsen i klubben
 - 11.B Hvis du har haft kontakt til den ledelsen, hvordan oplevede du så denne kontakt?
12. Hvordan bliver du som forældre kontaktet af dit barns klub?
13. Hvordan oplever du kommunikationen i klubben til forældrene
14. Oplever du at du som forælder bliver tilstrækkeligt inddraget i den pædagogiske hverdag?
17. Har din klub et forældre/brugerråd?

Om Læringsmiljøobservationer/læringssamtaler i klubberne

- **ÅFO anbefaler IKKE gennemførelse af læringsmiljøobservationer/samtaler i klubberne.**

Der er flere problemer med gennemførelse af læringsmiljøobservationer/samtaler i klubberne

- Læringsobservationer/samtaler vil få en meget lille effekt på FU-området, fordi de kun vil foregå i en klub i et FU-distrikt (de 5 FU-distrikter indeholder ca. 50 klubber foruden ungdomsskole, legepladser, gadeplan mv.). Men de vil til gengæld koste mange ressourcer i den enkelte klub.
- Læringsobservationer er beskrevet som observationer af øjebliksbilleder. Det er en-dags observationer, men netop det forhold gør, at det ikke giver mening. Hverdagene er meget forskelligartede, aktiviteter varierer fra dag til dag, nogle aktiviteter er sporadiske og tager afsæt i de fremmødte, fremmødet er varierende etc. etc.

Vi er enige i, at der er behov for at finde måder, hvor der sikres en mere systematisk vidensdeling i FU. Men vi ser ikke lærings-observationer som svaret. Vi mener, at der er behov for at påbegynde en dialog og en proces om, hvordan vi får gode og mere systematiske metoder til vidensdeling på FU-området.

Om tilsynet i ledelseslinjen

- **Vi bakker op om at tilsynet fortsat skal foregå i ledelseslinjen**
- **Vi anbefaler at tilsynet skal være systematisk, det skal være fagligt funderet, det skal ske årligt, og der skal ske en afrapportering**
- **Vi anbefaler at medarbejderne og det lokale brugerråd skal kommentere tilsynet**
- **Vi anbefaler at det kommenterede tilsynet fra de enkelte klubber, forelægges bestyrelsen.**
- **Vi anbefaler at bestyrelsen laver en overordnet kommentering på tilsynet i FU-distriktet**
- **Tilsynet indgår i datapakken**

I udkastet til ramme for tilsyn står der, at lederen skal føre tilsyn med om *'institutionerne bliver drevet på en faglig, økonomisk og sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde'* (s. 12.).

Vi ønsker et tilsyn, som også ser på andre væsentlige parametre i klubben.

Et tilsyn kunne også se på forhold som disse ud fra et fritidspædagogisk perspektiv:

- Børnenes og de unges trivsel
- Normering i klubberne
- Indeklima
- Miljø - ude og inde
- Forældresamarbejde
- Barn/ung-voksenrelation
- Børnene og de unges medbestemmelsesmuligheder
- Inklusion/indsats over for børn med særlige behov

Tilsynet skal gennemføres på ikke-bureaukratisk måde, som gør det enkelt at gennemføre og enkelt for brugerråd og bestyrelse at forholde sig til. Vi ønsker at der påbegyndes en dialog om, hvordan tilsynet skal foregå og hvilke parametre, der skal indgå.

Ved at gennemføre et systematisk tilsyn og generere en tilsynsrapport gør man det også nemmere for bestyrelserne at løfte deres tilsynspligt, som i dag fremstår noget diffust og nærmest alene forholder sig til økonomien.

Med venlig hilsen

Sofie Bak Hansen, konstitueret formand for Århus Forældreorganisation