

## **Hørings svar: NY RAMME FOR LOKAL KVALITETSOPFØLGNING OG TILSYN I BØRN OG UNGE**

FOA Århus hilser en debat om kvalitet og tilsyn velkommen. Både medarbejdere, ledere og forældre deler ønsket om at alle tilbud til børn og unge skal være af højeste kvalitet. Den foreslåede ramme kan i nogen grad medvirke til at øge kvaliteten af alle dagtilbud, skoler og FU-tilbud, men den foreslåede ramme er ikke tilstrækkelig hvad angår kontrollen af kvaliteten.

### **Kvalitet:**

Databaserede læringssamtaler i de enkelte tilbud vil systematisere en refleksion over egen praksis, hvilket kan styrke den professionelle dømmekraft. Det er igennem refleksionen, at man som medarbejder og leder bliver klogere på sine handlinger og udvikler sin evne til at træffe de bedste beslutninger i en travl hverdag. Læringssamtalernes refleksioner over indhentede data fra egen praksis vil derfor skabe en større bevidsthed om udvikling af kvaliteten. For dem der deltager i læringssamtalerne, vil der været et stort udnytte. Derfor virker det også besynderligt, at der kun er én medarbejderrepræsentant med til læringssamtalerne. Medarbejderne er dem der kan bidrage med nærværende beretninger fra praksis i samtalen og det er medarbejdernes beslutninger i praksis der fører til øget kvalitet. Det er derfor vigtigt, at medarbejderne får styrket deres professionelle dømmekraft. Det kan ske ved at flere medarbejdere deltager i læringssamtalen, men det er ikke nok. Der er også nødt til at være en forpligtelse til at bringe den viden der generes ved læringssamtalen ud til resten af personalegruppen.

Læringsmiljøobservationerne er et vigtigt data-input til læringssamtalerne. Det er objektive observationer af praksis, hvor refleksionen over de udførte handlinger kan styrke den professionelle dømmekraft ved både dem der observeres og dem der observerer. Det er derfor ærgerligt, at der kun foretages læringsmiljøobservationer én gang årligt i hvert tilbud, da det i særdeleshed er refleksionerne over observationerne af praksis, som kan medvirke til at udvikle kvaliteten. De forskellige tilbuds organisatoriske opbygning fører også til, at der bliver meget stor forskel på hyppigheden af besøg på den enkelte adresse. I de tilbud der er beliggende på en enkelt eller få adresser, fx skoler og mindre dagtilbud, vil man foretage observationer væsentlig oftere end i de større tilbud som fx et stort dagtilbud med tilhørende dagplejeafdeling - hvor en læringsmiljøobservation i dette kan betyde at nogen stort set aldrig indgår i en læringsmiljøobservation og derfor ikke får samme mulighed for at udvikle kvaliteten.

FOA Århus ser positivt på, at det er et team bestående af leder og medarbejder fra et andet tilbud, samt en forvaltningsansat, som foretager læringsmiljøobservationerne. De uvildige observationer af praksis vil give et godt grundlag for det data-input der skal kvalificere læringssamtalerne. Her vil vi understrege, at den forvaltningsansatte spiller en helt central rolle i udviklingen af kvaliteten. Den forvaltningsansatte skal nødvendigvis have et godt kendskab til netop det område, som den enkelte skal foretage observationer i. Fx kan det være skolekonsulenter i skolerne og pædagogiske konsulenter på dagtilbudsområdet. Den forvaltningsansatte skal ligeledes have de nødvendige kompetencer til at kunne foretage observationer og identificere udviklingsområder.

## **Tilsyn:**

Kvalitet og tilsyn hænger uløseligt sammen. Kvaliteten i tilbuddene til børn og unge er i konstant udvikling, og skal fortsat være det. Tilsynet er med til at sikre, at det sker. Når kvaliteten i et tilbud alligevel ikke er god nok, og udviklingen er gået i stå, skal tilsynet sikre, at det bliver konstateret, og at der kommer hjælp til tilbuddet. Tilsynet er en kontrol af kvaliteten, som skal pege på udviklingsområder og følge op på udviklingen. Alle tre dele skal give både de ansatte og forældrene tillid til, at tilbuddet skaber et læringsmiljø der fremmer børns trivsel, læring, dannelse og udvikling.

FOA Århus mener ikke, at den enkelte leder skal føre tilsyn med sig selv og det tilbud denne er ansvarlig for. Tilsynet skal, som det fremgår af høringsmaterialet, både sikre at det daglige pædagogiske arbejde lever op til de lovgivningsmæssige krav, samt undersøge og vurdere, om tilbuddet bliver drevet på en faglig, økonomisk og sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde. Det er netop den enkelte leders ansvarsområder, som der skal føres tilsyn med og det er derfor både besynderligt og uhensigtsmæssigt, at lederne bliver bedt om at vurdere sig selv.

Det er FOA Århus holdning, at tilsynet skal foretages af uvildige tilsynsførende konsulenter, der med en objektiv tilgang og på baggrund af observationer af praksis kan identificere udviklingsområder i det enkelte tilbud. Uvildigheden i tilsynet er også beskrevet i den nye aftale mellem regeringen og Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet om minimumsnormeringer:

- *"Der skal fastsættes tydelige lovkrav med minimumstandarder til det kommunale tilsyn, herunder bl.a. at der sikres uvildighed i tilsynet, at der i tilsynet indgår observationer, at der over tid foretages uanmeldte og anmeldte besøg, at forældrebestyrelserne inddrages aktivt i tilsynet, og at der sker en effektiv opfølgning. Tilsynsrapporterne skal offentliggøres. "*

Det er FOA Århus opfattelse, at et uvildigt tilsyn ikke kan føres af den, der føres tilsyn med. Hvis man i stedet lader konsulenter foretager tilsyn, vil det ikke alene sikre uvildighed, men også mere ensartethed på tværs af byens tilbud. Tilsynet kan foretages på baggrund af udvalgte fokusområder og med samme opmærksomhedspunkter i alle observerede tilbud. Dermed vil det ikke være den enkelte leders subjektive opfattelse af kvalitet som er afgørende for vurderingen af kvaliteten i det enkelte tilbud.

Venlig hilsen

**Jack Hougård Kristensen**

Jack Hougård Kristensen  
Sektorformand Pædagogisk Sektor  
FOA Århus