

Januar 2020

## Høringssvar fra Aarhus Krisecenter i forhold til Balanceplan 2020 i Sociale Forhold og Beskæftigelse

Aarhus Krisecenter er en selvejende institution, startet i 1982. Krisecentret har driftsoverenskomst med Aarhus Kommune.

På Aarhus Krisecenter er der plads til 14 kvinder og deres børn (i gennemsnit 21 børn indskrevet pr. dag). Kvinderne har alle været udsat for vold, det kan være fysisk, psykisk, seksuel, økonomisk vold, eller trusler om vold. Mange af kvinderne er meget traumatiserede grundet den vold, de har været udsat for. Mange af de børn, der kommer på krisecenter sammen med deres mor, har selv været udsat for vold eller har overværet den vold deres mor har været udsat for og kan derfor ligeledes være traumatiserede.

På Aarhus Krisecenter er der i gennemsnit årligt indskrevet godt 100 kvinder og omkring 120 børn. Kvinderne kan have ophold i op til 3 måneder. På Aarhus Krisecenter afviser vi omkring 200 kvinder årligt grundet pladsmangel.

Aarhus Krisecenter ligger i en lille boligblok bygget i begyndelsen af 1960'erne. Lejlighederne er ca. 25 kvadratmeter, bestående af et lille værelse på knap 7 kvadratmeter, stue og køkkenniche på 13 kvadratmeter samt toilet og lille entre.

Lejlighederne samt fællesarealerne blev malet da krisecentret overtog lejemålet primo 2005. Lejlighederne er løbende forsøgt malet når de har været meget nedslidte. Få møbler er siden 2005 blevet udskiftet i lejlighederne. Møblerne blev i sin tid indkøbt i Ikea og Jysk, hvilket betyder, at inventaret er godt 15 år gammelt og meget nedslidt.

Krisecentret har flere gange haft problemer med fugt og skimmelsvamp. Flere faldstammer har været utætte og krævet udskiftning. Cirka halvdelen af faldstammerne er stadig ikke skiftet ud, hvilket betyder at vi kan forvente yderligere vandskader og reparationer til følge. Taget er utæt og trænger til udskiftning. Der er en del vedligehold, som desværre ikke er blevet udført grundet manglende likvider hos udlejer.

Aarhus Krisecenter har en gruppe af frivillige tilknyttet krisecentret, der en gang månedligt kommer på krisecentret og udfører praktiske opgaver. Det kan være småreparationer indendørs, ordne computere og fjernsyn der står i fællesområder, hænge billeder op eller ordne ting i haven.

#### Indvendigt vedligehold og inventar

Besparelserne i balanceplan 2020 vil få den konsekvens, at der også skal spares på indvendigt vedligehold. Det vil betyde, at det ikke i samme omfang som tidligere vil være muligt at slibe gulve og male lejligheder når der er behov derfor. Konsekvensen vil være at lejligheder og indendørs fællesarealer efter kort tid vil fremstå mere slidte og forfaldne end nu. Nyanskaffelser af møbler, når de er nedslidte, vil blive yderlig begrænset. Det vil betyde en forringelse af det tilbud, der gives til voldsudsatte kvinder og deres børn.

Lejlighederne og fællesarealerne bliver brugt af ca. 230 beboere årligt og det afstedkommer meget slid.

I 2019 var der budget til at male og slibe gulve i en ud af 14 lejligheder. Den manglende økonomi til vedligehold og deraf tydelige indvendige nedslidning, samt den manglende udvendige vedligeholdelse, har bevirket, at Socialtilsyn Midt har udstedt en henstilling om, at Aarhus Krisecenter sikrer at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel.

Vi anslår, at den del, der angår indvendigt vedligehold, som skal betales af krisecentret (lejer), for at tilbagebringe krisecentret i en acceptabel stand, vil koste ca. kr. 50.000, - pr. lejlighed, i alt kr. 600.000. I dette beløb er ikke medregnet udskiftning af nedslidt inventar.

#### Administrative og ledelsesmæssige besparelser

Der er tilknyttet en forstander i fuld tid på Aarhus Krisecenter, og det er derfor ikke muligt at lave besparelser på den del.

Der er ansat en administrativ medarbejder 32 timer pr. uge. Der blev ved sidste sparerunde lavet ændringer på denne del, så den administrative medarbejder overtog flere opgaver, som tidligere havde været udført af det socialfaglige personale, herunder bl.a. indkøb og statistik. Derudover påtager den administrative medarbejder sig i pressede situationer at passe huset. Det er ikke muligt at reducere yderligere i denne stilling.

#### Det socialfaglige personale og besparelser

På Aarhus Krisecenter er der ansat 8 socialfaglige rådgivere, hvoraf to er i 30 timers stillinger. Desuden er der ansat to socialfaglige børnerådgivere til børnene. Den ene på 35 timer og den anden i en 30 timers stilling.

For at kunne bemande krisecentret på døgnbasis er det nødvendigt med minimum 8 socialfaglige rådgivere på fuld tid. Hvilket betyder at vi allerede i øjeblikket er nødsaget til at bruge vikarer for at dække ugens vagtplan.

Personale	Antal ansatte	Normering 2018	Normering 2020	reduktion
Forstander	1	37 timer	37 timer	
HK/kontor	1	32 timer	32 timer	
Socialfaglige rådgivere	8	7 a 37 timer 1 a 30 timer	6 a 37 timer 2 a 30 timer	7 timer
Socialfaglige børnerådgivere	2	1 af 35 timer 1 a 30 timer	1 a 35 timer 1 a 30 timer	

Med den nuværende bemanning betyder det at der på de fleste hverdage er tre socialfaglige rådgivere på dagvagt. Tre gange ugentligt er der to socialfaglige rådgivere på aftenvagt, hvoraf den ene går igennem til næste dag kl. 9. De to andre hverdagsaftener er medarbejderen alene på vagt fra kl. 15.30 til kl. 8.30 næste morgen.

Weekendvagter er af 24 timers varighed, og medarbejderne er alene på vagt fra kl. 15.30 fredag til kl. 8.30 mandag morgen. De socialfaglige rådgivere oplever en stigning i forhold til henvendelser på deres rådighedsvagt, som er fra midnat til kl. 8 næste morgen.

I ovennævnte er ikke medtaget ferie, kursus og sygdom.

Med de nye foreslåede besparelser betyder det, at der bliver sparet 7 timer på de socialfaglige rådgivere. Det vil medføre en yderligere sårbarhed i forhold til at få hverdagen til at hænge sammen.

Selv med nuværende bemanning har det vist sig, at vi bruger ca.kr. 550.000, - på vikarbudgettet for at dække ferie og sygdom, hvor det er nødvendigt.

Socialfaglige børnerådgivere.

Ved Budgetforlig for 2020 har Aarhus Krisecenter fået tildelt en opnormering på børnedelen. Pengene skal bruges på børnedelen ifølge bevillingen. Denne bevilling har vi set frem til, da det betyder at der fremadrettet vil være personale på i weekends specifikt til børnene, hvor der hidtil ikke har været normering til at sætte personale på. For kvinder og børn er det af stor betydning, at der nu er fokus på børnene også i weekenderne.

Denne bevilling er ifølge byrådet øremærket til børnene på Aarhus Krisecenter specifikt i weekenderne.

De ressourcer, vi hidtil har haft på Aarhus krisecenter til børnene i hverdagen, betyder at der i dag ikke er tilstrækkelige ressourcer til pasning af børn når, mor skal til samtale hos en kontaktperson. De knappe ressourcer til børnene har den konsekvens, at der ikke i lige så stor udstrækning som ønsket, kan gives vejledning i forhold til forælderrollen, samt den vold som barnet har oplevet. Knappe ressourcer betyder, at der ikke er tilstrækkelige timer til at snakke med mor om relationen til barnet/børnenes far i et forsøg på at finde en midlertidig løsning i forhold til at aflevere børn i institution/skole. For barnet forlænger det den periode, hvor det ikke har en kendt hverdag og fastholder barnet i den traumatiserede situation unødigt længe.

På sigt kan disse forhold have konsekvenser for udvikling af færdigheder, som børnene har brug for socialt og fagligt.

Den ekstra bevilling til børnene på Aarhus Krisecenter ville betyde, at der frigives lidt ekstra tid til de to socialfaglige børnerådgivere, der arbejder med børnene i hverdagen.

Socialfaglig rådgiver.

For kontaktpersoner til de 14 kvinder, der kan være indskrevet på Aarhus krisecenter, vil der blive skåret 7 timer ugentligt. Det betyder igen en reduktion på denne ydelse. Ved sidste besparelse blev der ligeledes skåret 5 timer på den socialfaglige del.

Konsekvensen for kvinderne bliver, at de ikke i samme grad som tidligere kan forvente at blive mødt af en medarbejder, der kan støtte dem, når de har behov for det. Det er meget svært for traumatiserede kvinder ikke at blive mødt, når de har behov for støtte og omsorg i den akutte situation de står i efter indskrivning på krisecenter.

Kvinderne skal have råd og vejledning i skilsmisse, forældremyndighed, bopæl og samvær, bolig – økonomi og en bearbejdning af den vold, de har været udsat for. Alt dette indenfor en tre måneders periode. At der er færre ressourcer til dette betyder, at kvinden ikke får den hjælp, hun har behov for på det tidspunkt, hvor hun har brug for det. Det kan have den konsekvens, at kvinden ikke fastholdes i sin beslutning om at ville et liv uden vold for sig og sine børn, opgiver og vender tilbage til den voldelige udøver. Denne kvinde kan henvende sig senere, da volden oftest i disse forhold eskaleres over tid. I andre tilfælde kan det betyde forlænget opholdstid på et krisecenter, som giver øget udgifter til betaling af takst for kommunerne, og at familien fastholdes i længere tid end nødvendigt i en traumatiseret situation.

Besparelse i forhold til Balanceplan 2020

For 2020 kr. 124.538, -.

Reduktion i personale 7 timer på døgndelen ca. 80.000,- .

Konsekvensen af de store besparelser, der har været de sidste mange år, er at krisecentret er meget tæt på at må erkende, at det ikke længere vil være muligt at være en døgnbemandet institution indenfor den givne budgetramme.

Visioner på Aarhus Krisecenter

Inden Aarhus Krisecenter blev forelagt spareforslag 2020 var forstander sammen med bestyrelsen for Aarhus krisecenter i gang med en redegørelse omhandlende behovet for en yderlig personaletilgang på en stilling til de indskrevne kvinder på Aarhus Krisecenter.

Mere personale vil give mulighed for efterspurgte mor/barn samtaler med fokus i relations dannelse. Vi arbejder ud fra en mentaliserende tilgang, som Aarhus Kommune lægger vægt på.

Det er vores faste overbevisning, at ekstra personaletimer vil bevirke øget fokusering på kvindernes og børnenes behov og dermed hjælp til at komme tilbage i vante omgivelser med øget trivsel til følge.

Personaletilgangen ville kunne få positiv indflydelse på kvindernes selvhjulpnehed, her b.la. i brug af digitale redskaber, som vil betyde, at kvinderne ikke i samme udstrækning skal benytte ressourcer fra Borgerservice.

Konklusion

Besparelse på døgndelen ved 7 timer er kr. 80.000. Ved denne besparelse på døgndelen med 7 timer, vil det få den konsekvens, at vikarforbruget vil stige med anslået ca. kr. 20.000.

De sidste 65.000 kr. kan kun tages fra et af nedenstående områder.

Der kan spares yderligere på døgndelen ved ikke fremover at have døgndækning.

Der kan spares på den ekstra bevilling der er tilført fra Aarhus Byråd på børnedelen. Det vil reducere den opnormering som Aarhus Byråd har fundet nødvendig til de meget sårbare børn som opholder sig på Aarhus Krisecenter.


Uafhængig heraf står Aarhus Krisecenter overfor en henstilling fra Socialtilsyn Midt om at Aarhus Krisecenter skal sikre, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og som minimum vil indvendig istandsættelse koste kr. 600.000, - som krisecenteret ikke har mulighed for at trække ud af budgettet.

Viby J. den



Forkvinde for Aarhus Krisecenter

Viby J. den 30.01.2020



Forstander for Aarhus Krisecenter